
Tom Peters

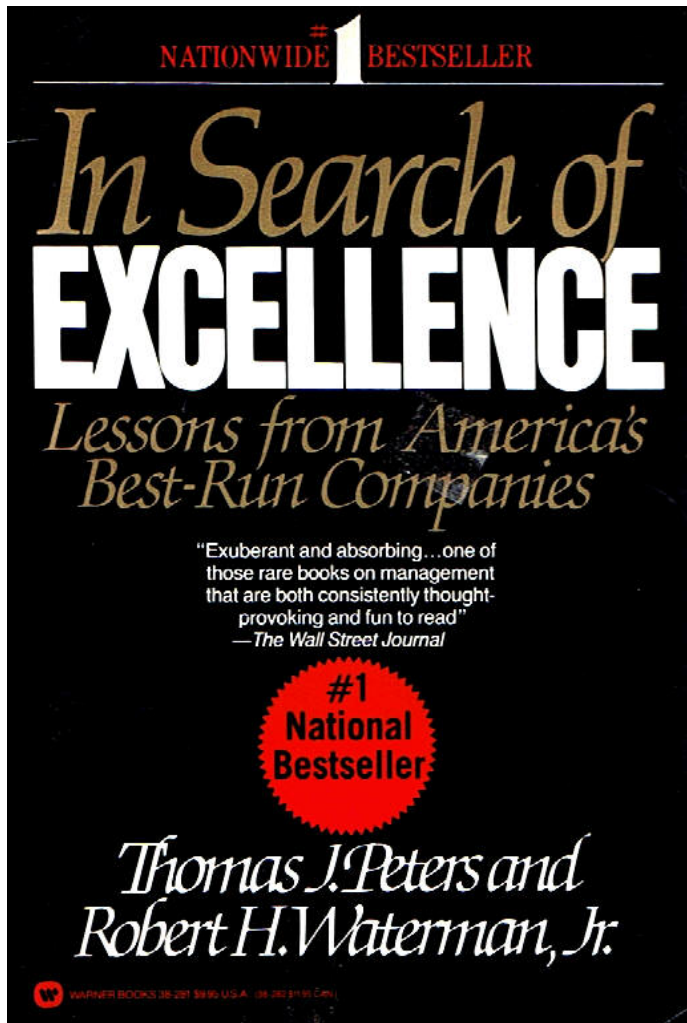


Manuel García
Priscila González
Ma. Carmen Cantú
Daniela Sáenz

Biografía

- Nació el 7 de noviembre de 1942 en Baltimore, Maryland
 - Originalmente quería ser arquitecto
 - Estudio Ingeniería Civil en Cornell University; Economía en Stanford University, donde obtuvo un M.B.A. y Ph.D.
 - Sirvió en la marina de los Estados Unidos entre 1966-1970.
 - Su tiempo en el ejército tuvo influencia en lo que escribiría después sobre administración.
 - Posteriormente la Marina paga sus estudios en la Universidad de Stanford para obtener una maestría y un doctorado en Ciencias de la decisión y comportamiento organizacional.
 - Trabajó en la Casa Blanca entre 1973-1974 durante la administración de Nixon.
 - 1974-1981, trabajó como consejero en management en McKinsey & Company, convirtiéndose en uno de los miembros y líderes, brotan de aquí las bases para su libro "En busca de la excelencia".
 - En 1981, se independiza, creando su propia agencia de consultoría.
 - En 1982 publica su famoso libro "En búsqueda de la excelencia"
-

En busca de la excelencia



- Anteriormente era difícil encontrar lecturas sobre ámbito empresarial y este libro logró llegar a mucha gente.
- En su libro, Tom Peters y Robert Waterman cuentan anécdotas de como 43 compañías de Estados Unidos alcanzaron la excelencia.
- Muchos críticos se sintieron ofendidos. New York Times afirmó que las soluciones a la crisis que los autores ofrecían era bastante mala y que si ese era el pensamiento del hombre de negocios, estaba degradando el trabajo de los demás.
- Sin embargo en el 1982 el libro se convirtió en el primer libro de administración que llegó al número uno de la lista de best sellers de The New York Times vendiendo alrededor de 3 millones de copias en los primeros 4 años

-
- Durante años, ha sido uno de los críticos que cambió la forma en que las empresas administran sus recursos y cómo las personas se gestionan a sí mismas.
 - En busca de la excelencia convirtió los factores de personas, clientes y acción, los llamados factores blandos, en los duros, cuando anteriormente los factores duros eran los números.
 - La idea que expuso fue la de resolver problemas de negocios con un mínimo de gastos generales de procesos de negocio y capacitar a los tomadores de decisiones en múltiples empresas.
 - Comenzó incitando a los líderes a dejar las oficinas y "dirigir mediante andar de acá para allá"
 - Recomienda la innovación constante
-

-
- En 1999 su libro “En busca de la excelencia” fue considerado como uno de los tres mejores libros de negocios.
 - En el libro, examinaron 43 de las principales compañías de Fortune 500. Estas empresas tenían que contar con un crecimiento y retorno financiero por encima del promedio durante un plazo razonablemente largo (mas de 20 años) y debía ser también reconocida en el mercado – dentro de su sector industrial.
 - Es considerado como el pensador más influyente acerca de temas empresariales.
 - Peters y Waterman encontraron ocho temas comunes que argumentaban eran responsables del éxito de las empresas seleccionadas , que se han convertido en indicadores para los administradores desde entonces.
-

Los ocho temas comunes de Peters y Waterman para empresas exitosas

1. Orientación a la acción y toma activa de decisiones: “seguir adelante”.
 2. **Cercanía al cliente.** Aprender de la gente a la que el negocio atiende.
 3. **Autonomía** y espíritu empresarial. Estímulo de la innovación y creación de “campeones”.
 4. Generar productividad enfocándose en la gente. Tratar a los empleados como una fuente de calidad.
 5. Filosofía activa e impulsada por el valor que guíe la práctica cotidiana. La dirección muestra su compromiso.
 6. **Apego a la actividad.** Quédate en el negocio que conoces bien.
 7. Forma simple; personal eficiente. Algunas de las mejores compañías tienen muy poco personal en sus oficinas.
 8. **Valores flexibles y estrictos** al mismo tiempo. Sumar valores centralizados a la autonomía de las actividades en tienda.
-



Libros

1982 - In Search of Excellence (co-written with Robert H. Waterman, Jr.)

1985 - A Passion for Excellence (co-written with Nancy Austin)

1987 - Thriving on Chaos

1992 - Liberation Management

1993 - The Tom Peters Seminar: Crazy Times Call for Crazy Organizations

1994 - The Pursuit of WOW!

1997 - The Circle of Innovation: You Can't Shrink Your Way to Greatness

1999 - The Brand You50, The Project50 and The Professional Service Firm50

2003 - Re-imagine! Business Excellence in a Disruptive Age

Actualmente Tom Peters trabaja en su empresa donde da consultoría de gestión a diferentes empresas donde ofrecen herramientas prácticas para la gente que está trabajando en convertirse o permanecer Excelente. Su diagnóstico de excelencia señala aspectos para negocios que quieren un cambio y los talleres de desarrollo que ofrecen ayudan a convertir esas ideas en acciones.

Sus especialidades ofrecen:

- Evaluaciones de Excelencia de auditoría
- Talleres de Liderazgo
- Visión
- Valores y Estrategia de Eventos
- Talleres Servicio al cliente
- Talleres de innovación
- Formación de formadores y licencias
- Marca que Talleres



tompeters!

Fundada: 1986
Industria: Consultoría de Gestión
Tamaño de empresa: 11-50 empleados

Frases

“Leaders don’t create more followers, they create more leaders.” – Tom Peters

“He dedicado 35 años de mi vida a una sola idea, y esa idea es que: los negocios no son impulsados por los números, los negocios son energía, pasión, creatividad, servicio, crecimiento... etc.” — Tom Peters

“La aspiración de la excelencia no siempre se logrará, pero sin duda NO se logrará si no aspiramos a hacer mucho más de lo que podemos hacer” — Tom Peters

“Es un fracaso de la imaginación lo que nos limita a la mayoría de nosotros, no un fracaso en alcanzar una meta” — Tom Peters

“El problema número uno en cualquier empresa; pequeña o grande es, demasiada conversación, poca acción” — Tom Peters

Video

LEAD BY EXAMPLE

<http://www.youtube.com/watch?v=6foaZH4ZN2w&>

YOU ARE YOUR CALENDAR

<http://www.youtube.com/watch?v=3cgn7qtwMh8>

BUILDING SUCCESS

<http://www.youtube.com/watch?v=dvKIYOd0MDI>

Bibliografía

"Tom Peters (1942-)." *Grandes Economistas*. N.p., n.d. Web. 21 Oct. 2013. <<http://www.eumed.net/economistas/06/Peters.htm>>.

Rigby, Rhymer. *28 Líderes de negocios que cambiaron al mundo*. México: Prisa Ediciones, 2012. Print.

Peters, Tom. "Tompeters!". N.p.. Web. 27 Oct 2013. <<http://www.tompeters.com/>>.

"Thinkers50." *Tom Peters Interview*. N.p.. Web. 27 Oct 2013. <<http://www.thinkers50.com/interviews/tompeters-interview/>>.

Peters, Tom . *Las pequeñas grandes cosas: 163 trucos para conseguir la exelencia*. Barcelona, España: 2010. Print. <<http://books.google.com.mx/books?id=m2TkTWkn4LMC&printsec=frontcover&dq=tompeters&hl=en&sa=X&ei=IJttUrOHKobi2gXIrYDYBA&ved=0CEoQ6AEwBjgK>>
